

# 山西省工业和信息化厅文件

晋工信交通字〔2019〕220号

---

## 山西省工业和信息化厅 关于贯彻落实国家发改委等九部委《关于 全力做好2020年春运工作的意见》的通知

省公安厅、省人力资源和社会保障厅、省交通运输厅、省应急管理厅、省气象局、省总工会、共青团山西省委、各市工信局，中国铁路北京、太原、郑州局集团有限公司：

2020年春节运输工作将从1月10日开始，至2月18日结束，共计40天。为贯彻落实国家发展和改革委员会等9部委《关于全力做好2020年春运工作的意见》（发改运行〔2019〕1945号）精神，做好我省2020年春运工作，现结合我省实际

情况，提出以下意见，请一并贯彻执行。

## **一、加强组织领导，确保完成春运任务**

春运工作事关国计民生和社会稳定，事关群众切身利益，做好春运工作对社会发展营造良好环境具有重要意义。各市、各有关部门要以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，全面贯彻党的十九大和十九届二中、三中、四中全会精神及省委第十一届九次会议精神，强化全局意识、责任意识和服务意识，切实提高政治站位，加强组织协调，成立政府（部门）主管领导牵头的春运领导机构，制定本地区、本部门春运工作方案，及时掌握春运动态，指导、协调、督促、检查春运。要树立全局观念，加强沟通，密切配合，通力协作，研究解决春运工作中出现的各种问题和矛盾，确保春运工作的圆满完成。

## **二、科学组织协调，提高运输保障能力**

春运期间，由于各种客流聚合，将形成客运高峰。运输管理部门要根据春运期间的客流变化规律，充分考虑到民工、学生、旅游等不同群体客流的流动特点，有针对性地制定运输方案，科学合理安排运力，最大限度的增加重点方向、客流集中地区的客运能力。要积极创新联运方式，做好运输衔接，畅通出行“最后一公里”。各市、各部门要制定并细化完善恶劣天气、设备故障、客流激增、延误晚点等各类应急

预案，进一步提升应对能力，确保一旦发生突发事件启动相应级别的应急预案，做到反应快速、应对准确、处置果断，合理、有效地控制事态发展，尽快恢复交通秩序。要提前对春运易拥堵路段和收费站进行排查，分类制定疏导、绕行等应对方案，多措并举做好道路治堵保畅工作。

### 三、落实安全责任，扎实做好安全工作

各市、各部门要以维护社会稳定和对人民生命财产高度负责的精神为出发点，把春运安全作为一项政治任务来抓，进一步增强红线意识和底线思维，压实企业安全生产主体责任和部门安全监管责任，建立一级抓一级、层层抓落实的安全责任体系。

春运前，各市、各部门要结合春运工作安排开展隐患排查治理，组织对道路运输、铁路、民航、水运等领域安全隐患开展集中排查，督促指导有关单位和企业落实安全生产等方面监管责任和主体责任，对重大隐患建立台账，实行挂牌督办，限期整改到位。要对参加春运的车辆、飞机等运输工具，车站、机场等重要场所，高速公路、国省道等重要路段，桥梁、清雪、防滑、防冻等设施设备进行检修、检查，发现问题，及时整改，确保处于良好状态。道路运输企业要严格执行长途客车凌晨 2-5 时停车休息或接驳运输制度，严格落实省际包车客运业务备案要求，按规定配备驾驶员并严格按

照省际包车客运标志牌载明事项运行，坚决杜绝“三超一疲劳”等违法违规行为。

公安机关、交通部门要加强道路交通安全管理，重点加强高速公路、公路主干道和山区事故多发地段的路面监控，加大路面巡查和对非法营运车辆的打击力度，严肃查处各类违章违法行为。严格禁止技术状况不达标、逾期未检、逾期未报废的客运车辆及其它不符合安全要求的车辆参加春运。交通部门要加强车站源头监督管理，所有参加春运的车辆都必须按规定进站（场）经营，严禁超载车出站，确保运输市场管理规范、安全、有序。强化运营风险管控，加强对网约车规范管理，规范车辆安全要求，保护乘客信息安全。要严查严管“两客一危一货”和校车等重点车辆，健全企业营业执照登记、车辆登记、道路运输资质信息交换机制。要加强农村道路交通安全管理，紧紧依靠乡镇党委政府和基层组织，充分发挥“两站两员”作用，及时劝导、纠正农村面包车超员载客、货车违法载人、酒后驾驶等违法违规行为。

#### **四、强化服务意识，努力提升服务水平**

各客运站场进一步完善售票服务，扩充互联网售票系统处理能力，丰富支付手段，提升购票体验。铁路要进一步强化12306网站技术防控，发挥候补购票等有效手段，维护公平的网络购票秩序，做好电子客票试点推广等工作，推行回

空方向列车票价优惠措施，鼓励“反向春运”。要采用设定专窗、预订团体票等措施，为务工人员、学生和边远地区旅客提供购票服务。要积极改善候乘环境，在做好餐饮热水供应、环境卫生保洁等基本服务的基础上，积极为旅客提供无线上网、急救药物、手机充电等特色服务。主要枢纽场站要设立爱心通道、母婴哺乳区、老幼病残孕旅客候乘区和医疗服务点，为困难旅客提供关爱帮扶，为军人、消防救援人员及其随行家属提供优先优待服务。要加强高速公路服务区管理，最大限度保障餐饮、停车、加油、汽车充电等服务。

各市、各部门要充分利用信息网络和新闻媒体，及时发布春运动态和车辆、航班、气象、路况、安全注意事项等信息，为旅客出行提供参考和帮助。各相关部门要配合各级工会和共青团组织，深入开展为困难旅客提供关爱帮扶和青年志愿者“暖冬行动”活动，努力营造和谐春运氛围。

## **五、统筹兼顾货运，保障物资运输需求**

坚持“以客为主，客货兼顾”的原则，在优先保证旅客运输的同时，各运输部门要统筹安排好关系国计民生的生产和生活物资运输，特别是涉及供电、供气、供热等与人民生活相关的物资运输，保障国民经济运行有序和人民生活必需品的正常供应。运输部门要提前摸清重点物资运输需求，及时制定运输保障方案，利用春运前和春节客流低谷时段，优

化运输组织，合理安排重点物资运输。

## 六、加强宣传引导，营造温馨春运氛围

各市、各部门要加强与宣传部门的联系沟通，强化正面宣传，加大对春运措施、经验做法和典型案例以及志愿者服务、工会帮扶、诚信建设等题材的宣传报道，让广大旅客切身体验到便捷出行、贴心服务、温馨环境的幸福感和获得感。同时，要重视舆论引导，积极回应社会关切的春运问题，并做好解释沟通，使人民群众更加理解和支持春运工作。

春运结束后，各市、各部门要认真总结，找出差距，进一步提高春运工作的组织管理水平，推进春运工作规范化、制度化，并及时将春运工作总结报省工信厅。

联系人：部树林 联系电话：0351-3046376（兼传真）

手机：13363437007 邮箱：jtwlc@gxt.shanxi.gov.cn



公开类型：主动公开

山西省工业和信息化厅

2019年12月25日印发

